

Manifestações de usuários registradas no Fale com a ANAC

Período: Setembro / 2011

Manifestações por empresa aérea

Empresa	TAM	Gol / Varig	Azul	Webjet	Avianca	Trip	Demais empresas
Manifestações	557	477	83	198	59	203	355

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 04/10/2011

Manifestações por assunto

Assunto	Manifestações
Aeronave	12
Atendimento	479
Atraso de voo	198
Bagagem	343
Bilhete aéreo	283
Cancelamento de voo	309
Documentos	10
Outros	169
Preterição de embarque	51
Tarifas	59
Vantagens	19
Total	1.932

Fonte: Sistema Focus, ANAC
Data de extração: 04/10/2011